**Отчет о работе Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Чукотскому автономному округу за 2018 г.**

1. **Состав Совета и активность участников.**

При ТО Росздравнадзора по Чукотскому автономному округу в Совете общественных организаций по защите прав пациентов состоит 11 человек. В состав входят представители практически всех представителей социально-профессиональных групп: представители врачебного сообщества, представитель от фармацевтической организаций, представитель от совета депутатов городского округа, представители социально-реабилитационных организаций, представители страховой медицинской компании, представитель территориального фонда ОМС, представитель МСЭ, представитель общественной организации «Народный фронт», представитель от общественности. Чаще других активность в работе совета проявляют представители от общественности и представители врачебного и фармацевтического сообщества.

1. **Тематика заседаний Совета.**

В 2018 году при ТО Росздравнадзора по Чукотскому автономному округу проведено два заседания Совета общественных организаций по защите прав пациентов.

Первое заседание Совета проходило 21.03.2018 года, и было посвящено утверждению состава и плана работы на текущий год, а также результатам работы с обращениями граждан по вопросам охраны здоровья, поступавшими в территориальный орган за 2017 год. На обсуждения выносились предложения и рекомендации по снижению их количества и предотвращению конфликтных ситуаций непосредственно в медицинских организациях округа. Протокол заседания Совета с рекомендациями по улучшению работы с обращениями граждан был направлен в Управление здравоохранения Департамента социальной политики Чукотского автономного округа для ознакомления и принятия мер в подведомственных медицинских организациях округа.

Второе заседание Совета проходило 03.07.2018 года. Вопросы, рассмотренные присутствующими членами Совета касались повышения доступности наркотических средств и психотропных веществ для лечения хронического болевого синдрома в удаленных малочисленных поселениях Чукотского автономного округа. Вновь поднимался вопрос отсутствия лицензий на деятельность по обороту НС и ПВ в участковых больницах округа несмотря на имеющуюся возможность получения лицензии на вид деятельности по обороту и отпуску физическим лицам НС и ПВ. Указанные обстоятельства могут повлечь нарушение конституционных прав граждан на доступную и качественную медицинскую помощь, в том числе обезболивание в период тяжелой болезни. Приглашенная на заседание Совета окружной врач-онколог предоставила присутствующим отчет о количестве пациентов имеющих онкологические заболевания и нуждающихся в постоянном обезболивании. Таких пациентов в округе 16. Учитывая количество пациентов и отсутствие жалоб по вопросам обезболивания, ситуация в округе, в настоящий момент, удовлетворительная. Так как количество нуждающихся в обезболивании пациентов может увеличиться, вопрос о необходимости лицензирования участковых больниц округа на вид деятельности по обороту и отпуску физическим лицам НС и ПВ поставлен перед присутствовавшим на заседании представителем Департамента социальной политики. После обсуждения всех вопросов, протокол заседания с рекомендациями по повышению доступности НС и ПВ, применяемых в медицинских целях, а также по организации паллиативной помощи направлен в Департамент социальной политики округа для ознакомления медицинского сообщества и принятия соответствующих мер. Управлению здравоохранения рекомендовано провести рабочее совещание по данным вопросам с главными врачами медицинских организаций округа. Территориальным органом Росздравнадзора в рамках п. 13 Распоряжения Правительства РФ от 01.07.2016 № 1403-р запланирована для проведения во втором полугодии текущего года внеплановая проверка медицинских организаций по соблюдению порядка оборота НС и ПВ с привлечением сотрудника УМВД России по Чукотскому автономному округу.

Третье запланированное вначале года заседание не проводилось в связи с масштабными изменениями в составе Совета.

1. **Результаты работы Совета.**

Управлением здравоохранения Департамента социальной политики Чукотского автономного округа и медицинскими организациями приняты меры по улучшению работы при рассмотрении обращений граждан. Граждане дополнительно проинформированы о возможности напрямую обратиться к главным врачам больниц в отведенное для приема граждан время. Информация о времени приема граждан руководителями медицинских организаций размещена непосредственно на стендах и на официальных сайтах.

В результате проведенной Советом общественных организаций по защите прав пациентов работы, в двух больницах округа организована паллиативная медицинская помощь. Переоформлены лицензии на медицинскую деятельность с добавлением вида работ (услуг) по паллиативной помощи с соблюдением всех необходимых требований. Вопрос по лицензированию участковых больниц на деятельность по обороту НС и ПВ, остается открытым.